

Публичная оферта на оказание юридических услуг

Настоящая публичная Оферта на оказание юридических услуг (далее – Оферта) определяет взаимоотношения между юридической компанией «АССИСТПРАВО» (индивидуальный предприниматель Мякинкова Алина Алексеевна, ОГРНИП 323220200032168, ИНН 222513312695), именуемая в дальнейшем – «Исполнитель», и Заказчиком, принявшим настоящее публичное предложение о заключении договора на оказание юридических услуг (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами.

Настоящая публичная оферта является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем Договор на оказание юридических услуг и содержит все существенные условия договора оказания услуг.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком». Согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Заказчику юридические услуги (далее – Услуги). Стоимость оказываемых услуг указана в разделе «Цены» в сети Интернет, расположенном по адресу: <https://assistpravo.ru/>. Окончательная стоимость и объем услуг согласовывается в зависимости от сложности Сторонами и отражается в счете на оплату, оплата Заказчиком указанных услуг означает согласие с ценой.

1.2. Заказчик принимает на себя обязательство принять и оплатить услуги, указанные в п. 1.1. Оферты, а также заблаговременно предоставить документы для оказания Услуг.

1.3. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц, обладающих соответствующей компетенцией и знаниями. Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных лиц, как за свои собственные.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Оферты;
- приступить к оказанию услуг после выполнения Заказчиком своих обязательств в соответствии с п. 3.3 настоящей Оферты;
- приложить все силы и средства, которые доступны ему по его роду деятельности для достижения поставленных целей, указанных в п.1.1. настоящей Оферты;
- не разглашать полученные от Заказчика сведения третьим лицам, кроме случаев, когда обязанность сообщить соответствующие сведения установлена законодательством или сообщение таких сведений необходимо для исполнения Договора;
- до момента вступления изменений в силу уведомлять Заказчика об изменении условий Оферты, стоимости Услуг и порядка их оказания по электронной почте, указанной заказчиком, а также размещая информацию на сайте <https://assistpravo.ru/> (один из способов уведомления Исполнитель выбирает по собственному усмотрению).

2.2. Заказчик обязуется:

- уплатить Исполнителю вознаграждение, связанное с исполнением Оферты, в порядке, предусмотренном Офертой;
- принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

- в случае необходимости, в течение 3 рабочих дней с даты принятия настоящей Оферты предоставить нотариальную доверенность на Заказчика и привлекаемых им к исполнению Договора лиц;

- оказать Исполнителю содействие в исполнении настоящей Оферты, сообщить информацию обо всех обстоятельствах, имеющих значение для правильного и своевременного оказания юридических услуг;

- предоставлять все имеющиеся документы, пояснения и другую информацию Исполнителю в письменном виде для целей исполнения настоящей Оферты;

- не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием Услуг, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- возместить Исполнителю расходы, понесенные последним, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

- в течение срока действия Договора не предпринимать каких-либо действий (лично или через посредников), связанных с оказанием Услуг, без согласования с Исполнителем.

2.2.1. Заказчик гарантирует, что вся предоставляемая Исполнителем информация является достоверной и полной.

2.3. Исполнитель вправе:

- требовать оплаты за оказание Услуг и не приступать к их исполнению до полной оплаты Услуг;

- производить копирование и накопление полученной в ходе оказания Услуг документации и информации (в том числе персональных данных) при соблюдении требований конфиденциальности;

- запрашивать у Заказчика необходимые для оказания Услуг документы и пояснения. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, документов Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации, документов. При этом срок оказания Услуг продлевается на время предоставления Заказчиком дополнительной, необходимой Исполнителю информации (документов, сведений);

- привлекать для оказания Услуг третьих лиц. Выдача доверенности третьим лицам подтверждает согласие на их привлечение к оказанию Услуги;

- при невозможности оказания Услуг расторгнуть в одностороннем порядке в любой момент Договор, уведомив об этом Заказчика по электронной почте. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем уведомления о расторжении. Заказчик не вправе требовать в данном случае компенсации убытков.

2.4. Заказчик вправе:

- согласовывать с Исполнителем свои действия в целях исполнения Договора;

- контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

- получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с оказанием Услуг, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.

3. Стоимость услуг

3.1. Минимальная стоимость оказываемых Услуг указывается в разделе «Цены» в сети Интернет, расположенному по адресу <https://assistpravo.ru/>.

3.1.1. Исполнитель вправе самостоятельно без предупреждения Заказчиков вносить изменения в раздел «Цены». Стоимость оплаченных Заказчиком услуг на основании заключенного Договора юридических услуг изменению не подлежит. Стоимость услуг Исполнителя не включает НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.3. Поступление на расчетный счет Исполнителя денежных средств в счет предварительной оплаты Услуг является полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты и влечет заключение Договора на предусмотренных в ней условиях.

Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Госпошлины, нотариальные тарифы, консульские сборы, услуги государственных/муниципальных и иных органов, услуги курьерских служб, почтовые расходы и т.п. в стоимость Услуг Исполнителя не входят и оплачиваются Заказчиком отдельно в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента предъявления Исполнителем требования об их оплате.

В случае запроса по оплате Заказчиком указанных в настоящем пункте платежей на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право прибавить к указанным платежам размер обязательных платежей, подлежащих оплате Исполнителем (комиссий банков, обязательных налоговых платежей, сборов и т.п.) в связи с тем, что размер таких платежей не является доходом Исполнителя и принимается к оплате от Заказчика исключительно для целей обеспечения надлежащего уровня обслуживания Заказчика.

3.5. Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора стоимость оплаченных услуг превышает стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг, то разница между указанными суммами не возвращается, а признается внесенной Заказчиком в счет оплаты (предоплаты) услуг Исполнителя в рамках других (в том числе будущих) договоров. Для возврата указанных денежных средств Заказчик должен направить Исполнителю письменное заявление с указанием полных банковских реквизитов расчетного счета.

4. Порядок размещения заказа на Услуги

4.1. Заказчик после выбора необходимой ему юридической услуги заполняет Онлайн-заказ юридических услуг на сайте <https://assistpravo.ru/> (далее – Заявка). Заявка может быть также осуществлена по любым адресам электронной почты, принадлежащим Исполнителю (указанным на сайте <https://assistpravo.ru/>), а также через мессенджеры, в том числе через WhatsApp, Telegram, или посредством телефонного звонка (по номеру телефона, указанному на сайте <https://assistpravo.ru/>).

4.2. Исполнитель подтверждает принятие Заявки путем направления соответствующего электронного сообщения и выставления счета для оплаты Услуг, обязуясь тем самым оказать услуги в указанном Заказчиком объеме.

4.3. В случае неготовности оказать Услуги в объеме и (или) в срок, указанный Заказчиком, Исполнитель сообщает об этом Заказчику, после чего Стороны согласуют иной объем и (или) срок исполнения Услуги.

5. Порядок и срок оказания услуг

5.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты, а также при соблюдении следующих условий:

- Исполнитель получил от Заказчика Заявку в порядке, предусмотренном Разделом 4 Оферты;
- Заказчик произвел оплату Услуг в порядке, определенном Разделом 3 Оферты;
- Заказчик предоставил Исполнителю сведения и приложил документы достаточные для оказания услуг (при недостаточности сведений и/или документов срок оказания Услуг продлевается на время предоставления Заказчиком дополнительной, необходимой Исполнителю информации, документов, сведений).

5.2. Минимальный срок оказания Услуг оказания услуг согласовывается сторонами и указывается в соответствующем электронном письме, направляемом Заказчиком в соответствии с п. 4.2. Договора (указанный срок не является пресекательным).

Услуги оказываются Исполнителем в рабочее время Исполнителя, утвержденное в соответствии с его внутренними регламентами.

5.3. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц, в том числе без дополнительного согласования с Заказчиком.

5.4. Оказание Услуг производится по месту нахождения Исполнителя.

5.5. Исполнитель передает Заказчику результат оказания Услуг на бумажном носителе или в электронном виде. Передача Заказчику результатов оказания Услуг на бумажном носителе осуществляется по месту нахождения Исполнителя.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в случае если в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Заказчиком результата оказания Услуг в адрес Исполнителя не поступят письменные замечания Заказчика по качеству и объему оказанных Услуг.

6. Срок действия Оферты и порядок расторжения

6.1. Заказчик производит Акцепт настоящей Оферты путем полной оплаты стоимости Услуг не позднее следующего рабочего дня за датой направления Заявки.

6.2. Поступление на расчетный счет Исполнителя денежных средств в счет оплаты Услуг является полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты и влечет заключение Договора на предусмотренных в ней условиях.

6.3. Договор действует до момента исполнения Сторонами обязательств по нему.

6.4. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, либо по требованию одной из Сторон, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Стороны вправе в любое время в одностороннем досудебном порядке расторгнуть настоящую Оферту путем направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Со дня получения Исполнителем уведомления Заказчика о расторжении Оферты, Исполнителем прекращает оказание по настоящей Оферте. При этом Исполнитель сохраняет право на оплату Заказчиком Услуг, фактически оказанных до момента расторжения настоящей Оферты, а также фактически понесенных и документально подтвержденных расходов, произведенных до момента расторжения Оферты.

6.6. При досрочном расторжении Договора, Стороны обязуются компенсировать друг другу расходы и часть уже оказанных Услуг, предусмотренных договором. Исполнитель обязан предоставить результат части оказанной Услуги, а Заказчик обязуется принять ее и оплатить.

6.7. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это является результатом действия форс-мажорных обстоятельств, возникших после даты подписания Договора, наступление которых не могло быть предотвращено любой из Сторон. Форс-мажорные обстоятельства определяются как события или обстоятельства, находящиеся вне пределов разумного контроля Сторон, и включают наводнения, землетрясения, ураганы, пожары, снежные заносы, введение режима повышенной готовности на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, муниципального

образования, в случае, если мерами, введенными данным режимом ограничивается (приостанавливается) деятельность Стороны по Договору, введение ограничительных мероприятий (карантина) на территории Российской Федерации, территории соответствующего субъекта Российской Федерации, муниципального образования, введение ограничительных мер при режиме ликвидации чрезвычайной ситуации, в том числе при угрозе распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей, и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, а также решения государственных органов, нормативные акты и/или решения антимонопольных органов РФ.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящей Оферты, Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.1 настоящей Оферты, срок выполнения своих обязательств Стороной, подвергшейся действию таких обстоятельств, по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1 настоящей Оферты, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящей Оферты.

7.5. Ни одна из сторон не будет иметь права потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

8. Ответственность сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств данной Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

- какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих сторон;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) подготовленных для Заказчика документов или шаблонов документов.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

8.4. Исполнитель, надлежащим образом исполнивший свои обязательства, не несет ответственность за решения, принимаемые судом, иными государственными органами и должностными лицами, и не может нести ответственности за результат.

9. Конфиденциальность

9.1. Исполнитель соблюдает режим конфиденциальности всей информации, полученной от Заказчика в процессе оказания Услуг, конфиденциальность личной информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.2. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования, и Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, передаваемой по таким каналам электронной связи.

9.3. Письменная консультация, письменные документы (заявления, возражения, письма, жалобы, претензии и иные документы по запросу Заказчика), подготовленные Исполнителем, высылаются Заказчику на электронный адрес, указанный им в Заявке. Заказчик не вправе использовать полученные от Заказчика документы для распространения среди неограниченного круга лиц и публикации на интернет-ресурсах.

9.4. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик выражает своё согласие Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, домашний, рабочий и мобильный телефоны, адрес электронной почты, иные сведения, предоставленные для оказания услуг, включая сбор систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг Исполнителя, маркетинговых акций, стратегических исследований и для продвижения услуг Исполнителя путём прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, информационную сеть Интернет. Заказчик выражает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств. Заказчик не возражает против передачи Исполнителем своих персональных данных третьим лицам, если это необходимо для реализации настоящего Договора.

9.5. Согласие Заказчика на сбор и обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано путём направления Исполнителю письменного заявления.

10. Порядок разрешения споров

10.1 Все возможные споры, разногласия или претензии (требования), возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться решить путем переговоров. Переговоры должны быть проведены в разумные сроки, но не превышающие 10 рабочих дней.

При невозможности урегулирования спора или разногласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона должна направить другой стороне письменную претензию с описанием существа допущенного нарушения и разумного срока для его устранения. Нарушившая сторона должна устранить допущенное нарушение в течение срока, указанного в претензии, или направить отправителю претензии письменный мотивированный отказ в ее удовлетворении в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

В случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа на претензию в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом (с учетом срока доставки почтовой корреспонденции), спор между Сторонами подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны обязаны своевременно информировать друг друга обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору. Сторона, не выполнившая требования данного пункта, принимает на себя все негативные последствия нарушения данного обязательства (в частности, при отсутствии сообщения одной Стороны об изменении своего местонахождения, требования, уведомления и иные сообщения направляются другой Стороной по последнему известному ей адресу, и считаются доставленными, даже если адресат по этому адресу более не находится).

11.3. Любые уведомления по настоящему Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

- почта Исполнителя – почта, указанная на веб-сайте Исполнителя;
- почта Заказчика – почта, указанная в Заявке.

11.4. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком.

11.5. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего Договора по указанным адресам электронной почты. Стороны признают, что скан-копии таких документов имеют равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц Сторон и оригинальным оттиском печати Сторон. Каждая из сторон несет риск не извещения второй стороны об изменении своего адреса электронной почты.

В случае уклонения стороны от получения уведомления, направленного второй стороной, уведомление считается полученным по истечении 2 (двух) рабочих дней с момента его направления.

Реквизиты исполнителя:

ИП Мякинкова Алина Алексеевна

ИНН 222513312695

ОГРНИП 323220200032168

Юридический адрес:

656006, Россия, Алтайский край,

г. Барнаул, ул. Власихинская, д. 150Г, кв. 24

Почтовый адрес:

656006, Россия, Алтайский край,

г. Барнаул, ул. Лазурная, д. 52, помещение Н4

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810400006329870

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка:

Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

e-mail: info@assistpravo.ru

